



# Ярославский Экскурсионный Центр

г. Ярославль

ИНН: 7603064649 ОГРН: 1167627072634

Юр. адрес: 150065, г. Ярославль, пр. Машиностроителей 52 оф.38

Факт. адрес: 150000, г. Ярославль ул. Большая Октябрьская д.31

Почт. адрес: 150000, г. Ярославль ул. Большая Октябрьская д.31

E-mail: 89206589214@yandex.ru Сайт: экскурсоводы-ярославля.рф

Телефоны: 8(4852)78-92-14; 8(499)110-30-41; 8(812)407-21-27; 8(800)500-49-35

## ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ ЭКСКУРСИИ

1. Вы получили подтверждение Вашей заявки - это значит, что мы принимаем Вашу группу на обслуживание, и включаем заявку в план работы. Вам необходимо **внимательно прочитать программу**. Заключить договор.
2. После получения счета внести предоплату:
  - **за 5 рабочих дней** – при заказе однодневной экскурсии
  - **за 14 дней** - при заказе многодневного тура
  - **за 30 дней** - при заказе услуг в каникулярные и праздничные дни
  - **в течение 1 дня** если заявка срочная
3. При отсутствии предоплаты в указанный срок - заявка аннулируется. Указанные в п.2 сроки предоплаты, являются сроками аннуляции услуг. При отказе от забронированных услуг позднее сроков аннуляции у заказчика возникает обязанность возместить фактически понесенные расходы по обслуживанию группы.
4. При уменьшении количества человек в группе позднее срока аннуляции, организатор принимает меры по замене туриста. При увеличении количества человек необходимо сообщить ответственному менеджеру.
5. При заказе питания, перерасчет стоимости производится не позднее 3-х рабочих дней до начала оказания услуг, при условии своевременного оповещения. Позднее указанного срока количество порций не изменяется.
6. Не опаздывайте. При опоздании, экскурсионная программа не продляется. Экскурсия проводится в рамках запланированного времени. При опоздании сообщите **заранее** по бесплатному телефону 8-800-500-49-35
7. Обеспечьте мобильную связь с диспетчерской экскурсионного центра.
8. Если Ваша группа пребывает в назначенный день в меньшем количестве, чем было указано в заявке, путевка отсутствующего туриста считается использованной. Общая стоимость путевки на группу, не пересчитывается.
9. Старший группы, несет ответственность за безопасное поведение детей. Проводит инструктаж о материальной ответственности экскурсантов, по вине которых может быть нанесен материальный ущерб музеям, гостиницам, пунктам питания.